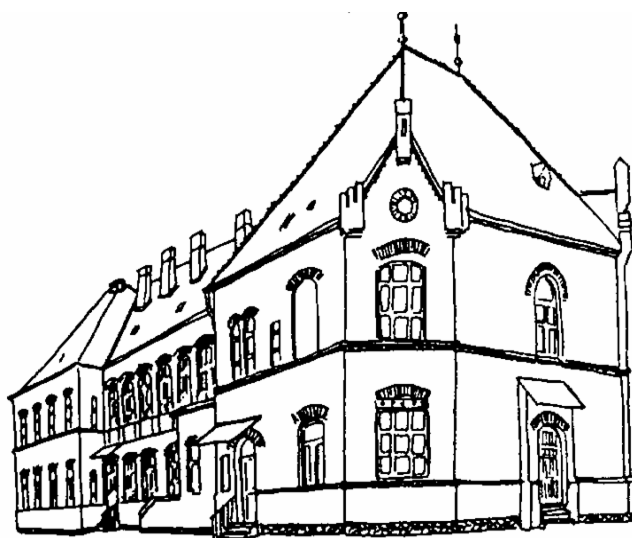


A Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzat
Erzsébet Kórház-Rendelőintézet

HÁZIREND



Hódmezővásárhely, 2008.

A Házirend a Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzat Erzsébet Kórház-Rendelőintézet szellemi tulajdona. Továbbadása, sokszorosítása írásos engedélyhez kötött.
A Házirendben szereplő információkat csak az Erzsébet Kórház-Rendelőintézet működtetéséhez lehet felhasználni.

A Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzat
Erzsébet Kórház-Rendelőintézet

INTZETI BELSŐ SZABÁLYZAT

HÁZIREND

Készítette:		2008. 09. 22.
	Dr. Tompán Veronika jogtanácsos	Dátum:
Minőségügyi szempontból ellenőrizte:		2008. 09. 29
	Dr. Gilyán Judit minőségfejlesztési felelős	Dátum:
Jóváhagyta:		2008. 10. 03.
	Dr. Kallai Árpád főigazgató	Dátum:
Elfogadta:		2008. 10.10.
	Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlése 517/2008. (10.10.) Kgy. határozat	Dátum:

A dokumentum kódja:	IBSZ-HAZIREND	Mellékletek száma:	-
Kiadás száma:	01	Adatlapok száma:	-
Fájlnev:	IBSZ-HAZIREND.DOC	Érvénybelépés időpontja:	2008. 10. 10.

EZT A DOKUMENTUMOT FÉNYMÁSOLNI ÉS NYOMTATNI CSAK ENGEDÉLYEL LEHETSÉGES!

A példány sorszáma: <input type="text"/> <input type="text"/>	A példány tulajdonosa:
Nyilvántartott példány: <input type="text"/>	Munkapéldány:

A Házirend a Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzat Erzsébet Kórház-Rendelőintézet szellemi tulajdona. Továbbadása, sokszorosítása írásos engedélyhez kötött.

AHázirendben szereplő információkat csak az Erzsébet Kórház-Rendelőintézet működtetéséhez lehet felhasználni.



TARTALOMJEGYZÉK

I.	Bevezetés	5
II.	Betegfelvétel, a gyógyintézet belső rendjével összefüggő szabályok	5
III.	Kórtermi rend	7
IV.	Látogatási rend	8
V.	Betegek jogai	9
VI.	A betegek kötelezettségei	10
VII.	A betegjogok gyakorlásának és érvényesítésének szabályai	11
VIII.	Térítési díjak	12
IX.	Egyéb szolgáltatások	12
X.	Hivatkozás	13
XI.	Érvényességi idő	13



I. FEJEZET

BEVEZETÉS

Tudjuk, hogy kórházba kerülni mindig kellemetlenséget jelent, köszönjük, hogy egészségének helyreállítását ránk bízta. Számunkra fontos az Ön gyógyulása, s őszintén reméljük, meg tudunk felelni bizalmának. Gyógyulását Kollégáink kiváló felkészültségükkel, kórházunk korszerű ellátással segíti. Annak érdekében, hogy a kórházban töltött napjai a körülményekhez képest kellemesen teljenek, kérjük tartsa be intézményünk rendjét!

II. Fejezet

BETEGFELVÉTEL, A GYÓGYINTÉZET BELSŐ RENDJÉVEL

ÖSSZEFÜGGŐ SZABÁLYOK

1. A kórházi felvételhez kérjük az alábbiakat hozza magával:

- orvosi beutaló
- személyi igazolvány,
- TAJ kártya,
- előző vizsgálati leletei (kórházi zárójelentései),
- otthonában használt gyógyszerei,
- evőeszköz, pohár, szalvéta,
- egyéb használati eszközök (tisztálkodási felszerelés, eü. papír, köntös, papucs, hálórúha).

2. Sürgősségi ellátás, illetve életveszély esetén:

A fentiekben felsoroltak hiányában is megtörténik a beteg felvétele, azonban a legrövidebb időn belül meg kell kísérelni az egészségügyi dokumentációhoz, ellátáshoz nélkülözhetetlen hiányzó dokumentumok beszerzését.



3. Observatio

Azok a betegek akik megfigyelés (observatio) érdekében tartózkodnak az osztályon, azaz nem kerülnek az osztályra felvételre, nem részesülnek kórházi étkeztetésben. Az observált státuszról a kezelőorvos minden esetben tájékoztatja a beteget és a megjelölt hozzátartozót. Az observálás időtartama legfeljebb 24 óra, ez alatt az idő alatt a kezelőorvossal egyeztetett étkezést a hozzátartozók kell biztosítsák.

4. A betegek az általánosan használt személyi dolgaikon kívül egyéb értéktárgyat, ékszert, nagyobb pénzösszeget az intézménybe nem hozhatnak magukkal, illetve nem tarthatnak maguknál. Amennyiben ez elkerülhetetlen, az intézménybe behozott pénzért és értéktárgyakért az intézmény csak akkor vállal felelősséget, ha az érvényes Pénz-és Értéktárgy Kezelési Szabályzat szerint azokat megőrzésre, letétbe helyezik. A letétbe helyezett pénzt, értéktárgyat a beteg távozásakor, az átvételkor kiállított nyugta, vagy elismervény ellenében a Pénzügyi Osztály dolgozója a betegnek, kivételes esetben, vagy elhalálozáskor a beteg közvetlen hozzátartozójának adja ki.

5. Kapcsolattartás

A Kórház területén az „D” jelű és „A” épületben található nyilvános telefon, mely fémpénzzel működik.

Telefonon, ha a beteg hozzájárult – csak általános állapotáról adhatunk tájékoztatást, az orvosi titoktartás miatt. A beteg, vagy az általa megjelölt személy a betegség lefolyásáról személyes felvilágosítást a kezelő orvostól kérhet. Kiskorú, vagy cselekvőképtelen beteg esetében, az egészségügyi törvény szerint a legközelebbi hozzátartozó kérhet és kaphat felvilágosítást.

6. A Kórház, dohányzás mentes intézmény!

A Kórház valamennyi telephelyén, azok teljes területén, **TILOS A DOHÁNYZÁS!** A dohányzási tilalom mind a betegek, mind azok hozzátartozóira egyaránt vonatkozik!



7. Vallásgyakorlás

A betegeknek a Kórházban joguk és lehetőségük van a szabad vallásgyakorlásra és az egyházi személlyel való kapcsolattartásra. A vallásgyakorlás helyéül a „B” jelű épület kápolnája szolgál, ahol a hónap minden második keddjén katolikus, harmadik keddjén református, és negyedik keddjén evangélikus istentiszteletet tartanak 15 óra 30 perctől.

Súlyos állapotban lévő beteghez, az ápolószemélyzet közreműködésével bármikor hívható lelkész.

III. Fejezet

KÓRTERMI REND

1. A beteg köteles az orvosok és a nővérek utasításait a saját, és a betegtársai érdekében betartani.
2. A Kórházban történő benntartózkodás alatt a higiénés szabályok betartása mellett, saját ruházat (pizsama, hálókabát, papucs) használható. A beteg a használatba kapott kórházi leltári tárgyakért (kórházi textilial, stb...) felelősséggel tartozik. Elbocsátásakor azokat az osztályos nővérnek vissza kell adnia, az esetleges hiányokat a Kórház részére meg kell térítenie.
3. A beteg állapotától függően az egészségügyi dolgozóval egyeztetett romlandó élelmiszert névvel ellátva, csak az erre a célra kijelölt hűtőszekrényben szabad tárolni.
4. A Kórház területére szeszessitalt behozni, illetőleg fogyasztani szigorúan **TILOS!**
5. A betegek saját kórtermükön kívül csak a szolgáltató helyiségekben (pl. büfé) tartózkodhatnak. Más kórterembe vagy osztályra – a fertőzés elkerülése érdekében – nem mehetnek. A Kórházat bejelentés nélkül a betegeknek elhagyni **TILOS!**



6. Kérjük, hogy a betegek ügyeljenek a kórtermek, közös helyiségek, folyosók és az udvar tisztaságára. Kérjük továbbá, hogy a világítással és a vízzel ésszerű mértékben szíveskedjenek takarékoskodni.
7. A beteg saját gyógyszereit a Kórházi benntartózkodásának ideje alatt, csak a kezelőorvos tudtával és engedélyével szedheti.

IV. Fejezet

LÁTOGATÁSI REND

1. A betegek nyugalma és a betegellátás biztonsága érdekében, a hét alábbi napjain kijelölt időpontokban ajánlott a látogatás, az intézmény valamennyi osztályán.

Hétfőtől-szombatig: 16⁰⁰ – 17⁰⁰

Vasárnap: 10⁰⁰ – 11⁰⁰

Gyermekosztály

Naponta: 15⁰⁰ – 18⁰⁰

Ápolási osztály

Naponta:

Délelőtt: 8⁰⁰ - 12⁰⁰

Délután: 16³⁰ - 18⁰⁰

Ettől az általános látogatási rendtől indokolt esetben, az adott osztály működési rendje alapján el lehet térni. Az osztályvezető főorvos indokolt esetben, külön kérésre, állandó látogatási engedélyt adhat a hozzátartozóknak.



V. FEJEZET

BETEGEK JOGAI

1. AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ VALÓ JOG:

A beteg egészségi állapota által szakmailag indokolt egészségügyi ellátásra való jogosultságot jelent.

2. AZ EMBERI MÉLTÓSÁGHOZ VALÓ JOG:

Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságát tiszteletben kell tartani. Jogainak gyakorlásában csak egészségi állapota által indokolt ideig, mértékben és módon lehet korlátozni.

3. A KAPCSOLATTARTÁS JOGA:

A beteg jogosult más személyekkel az egészségügyi intézményben való tartózkodás ideje alatt, bizonyos korlátok között a kapcsolatot tartani. Ezen jogát, a betegtársak jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságának biztosításával gyakorolhatja.

4. AZ INTÉZMÉNY ELHAGYÁSÁNAK JOGA:

A betegnek joga van az saját felelősségére az egészségügyi intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben korlátozható.

5. A BETEG TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOGA:

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.

6. ÖNRENDELKEZÉSHEZ VALÓ JOG:

E jog keretében a beteg maga döntheti el hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele. A törvényben meghatározott formában e jog korlátozható.

7. AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS VISSZAUTASÍTÁSÁNAK JOGA:

A beteg ezen joga csak akkor érvényesíthető, ha az ellátás elmaradása mások életét vagy testi épségét nem veszélyezteti. E jog a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben korlátozható.



8. AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ MEGISMERÉSÉNEK JOGA:

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen. Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a beteg rendelkezik. A dokumentációról a beteg kérésére és költségére másolat készíthető.

9. AZ ORVOSI TITOKTARTÁSHOZ VALÓ JOG:

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban résztvevő személyek az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

VI. FEJEZET

A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kórház működési rendjét.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen
- a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,



- az egészségügyért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- köteles a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- köteles a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
- Köteles a Kórház házirendjét betartani,
- Kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait a beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak az egészségügyi törvényben foglalt jogait.

VII. FEJEZET

A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. A BETEGPANASZ KIVIZSGÁLÁSÁNAK SZABÁLYAI:

A betegek panaszainak kivizsgálása az intézmény Panaszvizsgálási szabályzatában meghatározott módon és formában történik. A szabályzat az adott részlegen megtalálható.

2. BETEGJOGI KÉPVISELŐ:

A betegjogok hatékonyabb érvényesülése, az adatvédelmi szabályok maradéktalan betartása érdekében, minden egészségügyi szolgáltatónál megtalálható az adott intézménytől független betegjogi képviselő. A betegjogi képviselő neve és elérhetősége minden osztályon ki van függesztve.



3. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS:

A beteg és az egészségügyi szolgáltató közötti jogvitát, ha nem sikerül egyezség keretében rendezni, akkor bírósági eljárás keretében történik meg a jogérvényesítés.

VIII. FEJEZET

TÉRÍTÉSI DÍJAK

1. Az ellátással összefüggő térítési díjak az intézmény Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlése által elfogadott Térítési Díjszabályzatában rögzítettek.
2. A Kórházban külön hozzájárulás fejében elérhető fokozott kényelmi szolgáltatásokat nyújtó elhelyezés lehetőségéről, minden esetben az osztályvezető főorvos, illetve a kezelőorvos nyújt a betegek számára felvilágosítást.

IX. FEJEZET

EGYÉB SZOLGÁLTATÁS

1. A Kórház területén, annak több pontján italautomata van elhelyezve, és büfé is működik.
2. Igény esetén fodrász illetve manikűr-, pedikűrszolgáltatás vehető igénybe.
3. A betegek kényelmének biztosítása érdekében a Kórházban közforgalmú bonyolító gyógyszertár működik, mely közvetlenül a Zrínyi utca felőli bejárat mellett várja a Kedves Betegeket. Gyógyászati segédeszköz méretvételi helye a „D” épület alagsorában található.



X. HIVATKOZÁS

517/2008. (10.10.) Kgy. határozat

XI. ÉRVÉNYESSÉGI IDŐ

Visszavonásig