



Szakrendelések – tájékoztató a Járóbeteg Irányítási Rendszerről (JIR), előjegyzésről, időpont kérésről

Időpontfoglalás - telefonszámok

TELEFONOS IDŐPONTFOGLALÁS 07:00 és 15:00 óra között

- **CallCenter**, Hódmezővásárhely: **62/532-300**
- **Vérvételi** előjegyzés, Hódmezővásárhely: **62/532-374**
- **Radiológia** (röntgen, ultrahang, CT, mammográfia, MR) előjegyzés, Hódmezővásárhely: **62/532-274, 62/532-199**
- **CallCenter**, Makó: **62/511-169**
- **Vérvételi** előjegyzés, Makó: **62/511-162**
- **Radiológia** (röntgen, ultrahang, CT, mammográfia) előjegyzés, Makó: **62/511-188**

IDŐPONTFOGLALÁS

- A **Call Center** felhívásával (**Hódmezővásárhely:62/532-300**
Makó: 62/511- 169) a beteg, a beteg hozzátartozója, vagy a beteg háziorvosa kérhet időpontot.
- *Szakrendelő adhat időpontot*, kontroll vizsgálatra, beavatkozásokra, kúraszerű ellátásokra
- *Betegirányítás (betegfelvételi iroda)* SÜRGŐS ellátási igény esetén az illetékes szakrendelésre irányítja a beteget.
- Háziorvos vagy az Intézmény szakrendelőn kívüli osztályainak orvosa kér időpontot.
- *A páciens tud időpontot foglalni az **EgészségAblak alkalmazás** segítségével* telefonjáról.
- A páciens tud időpontot foglalni a **1812-es Egészségvonal** felhívásával.

Van beutalója vagy e-beutalója?

A beutaló köteles szakrendelések kizárólag **beutalóval vagy elektronikus, **e-beutalóval** vehető igénybe!**

Beutalóval vehető igénybe:

- Labor, röntgen, ultrahang, CT, MR
- Dietetika, logopédia, pszichológia, fizioterápia, gyógytorna
- Belgyógyászat, diabetológia, endokrinológia, nefrológia, neurológia, reumatológia, allergológia, tüdőgyógyászat, kardiológia, ortopédia, gasztro-enterológia, audiológia
- gyermek ortopédia, gyermek tüdőgyógyászat, gyermek hypertonológia, gyermek gasztro-enterológia

Beutaló nélkül is igénybe vehető szakrendelések

- Általános sebészet
- Traumatológia (baleseti sebészet)
- Pszichiátria, addiktológia
- Szemészet –gyermek szemészet
- Bőrgyógyászat
- Fül-orr-gégészet, csecsemő- és gyermek fül-orr-gégészet
- Nőgyógyászat –gyermek nőgyógyászat
- Urológia
- Gyermek pszichiátria
- Onkológia

A beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelésekre is foglaljon időpontot!

Beutaló nélkül is igénybe veheti a szakellátást, akit az első beutaló köteles szakvizsgálat során **gondozásba vettek, vagy kúraszerű ellátásban részesül** (pl. diabetológiai gondozás, fizioterápiás kezelés sorozat stb.)

A tb vagy szociális ellátási jogosultság megállapításához előírt szakvizsgálat esetén nem kell beutaló.

Ha a páciens úgy ítéli meg, hogy **egészségi állapota azonnali ellátást igényel** és a beutaló orvos felkeresése jelentősen késleltetné ellátását, akkor beutaló nem szükséges, azonban, ha az orvos a vizsgálat során úgy ítéli meg, hogy sürgős ellátást igénylő állapot nem áll fenn, a beteget beutaló orvoshoz irányíthatja.

Időpontfoglalás **EgészségAblak** alkalmazással



- Telepítse telefonjára az **EgészségAblak** alkalmazást!
- Lépjen be az **ügyfélkapu** szolgáltatással.
- Válassza az „**Időpontok**” menüpontot
- Az időpontfoglalásnál válassza ki, hogy **beutalóval, vagy beutaló nélkül** foglal időpontot. *(Felhívjuk a figyelmét, hogy beutaló nélkül csak beutaló nélkül igénybevehető szakrendelésekre tud időpontot foglalni. A beutaló köteles szakrendelésre akkor tud az EgészségAblak alkalmazáson keresztül időpontot foglalni, ha rendelkezik **e-beutalóval**.)*
- Az időpontfoglalást követően kérem legalább 15 perccel a lefoglalt időpont előtt jelenjen meg a kiválasztott intézményben, a kiválasztott telephelyünkön.
- **Amennyiben a lefoglalt időpontban nem tud megjelenni a szakrendelésen, kérjük, hogy a lefoglalt időpontot az alkalmazáson keresztül a lehető leghamarabb mondja le, hogy más páciens számára elérhető legyen a felszabadult időpont. Együttműködését köszönjük!**
- **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a **1812-es Egészségvonalon** (utolsó menüpont) keresztül is tud telefonhívással időpontot foglalni mind a beutaló köteles, mind a beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelésekre!**

IDŐPONTFOGLALÁS

Az időpontfoglaláshoz készítse elő:

- **Személyes adatait** tartalmazó iratait
- **TAJ kártyáját**
- **Beutalóját**
- Meg kell adnia **telefonszámát** (az Önét vagy közeli hozzátartozójáét) – értesítéshez VAGY
- Meg kell adnia egy **e-mail címet** (az Önét vagy közeli hozzátartozójáét) – értesítéshez

Tudnia kell, hogy mi miatt keresi a szakrendelést:

- **első vizsgálatra** vár, **újkeletű panaszok**
- **Gondozott beteg kontroll** vizsgálatára vagy **kontroll** vizsgálatra jelentkezik,
- „csak” **gyógyszert** szeretne felíratni

Érdemes az időpontfoglalásnál figyelembe venni, hogy **közlekedés szempontjából** melyik az Ön számára legmegfelelőbb időpont.

FIGYELEM!

A szakrendelőbe hozza magával:

- **Személyes iratait** (személyazonosításra alkalmas okmány, lakcímkártya)
- **TAJ kártyáját**
- **Beutalóját** (amennyiben beutaló köteles szakrendelésre érkezik)

Ellenőrizni fogják:

- **személyazonosságát**
- **társadalombiztosítási jogosultságát**

ÉRKEZÉS A SZAKRENDELŐBE - SORSZÁMHÚZÁS

Kérjük időben (kb. 15 perccel a lefoglalt időpont előtt) érkezzen a szakrendelésre!

Készítse elő TAJ kártyáját!

Kérjük, fáradjon a sorszámkiadó automatához!

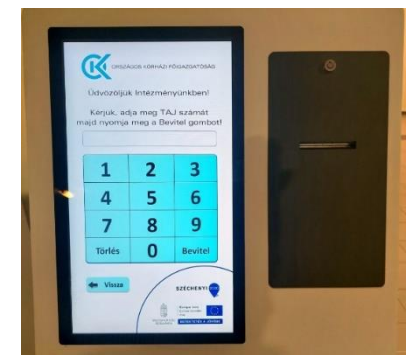
Válasszon!

- **betegfelvételre megyek** (a betegirányító/betegfelvételi pulthoz megyek)
- **előjegyzésre érkeztem** (a szakrendelőbe megyek)

Adja meg TAJ számát!

Sorszámkiadás. (Ha több szakrendelésre is van aznapra időpontja, az mind egy sorszámon fog megjelenni.)

Ha nincs időpontja fáradjon a **Betegirányító (betegfelvételi) pulthoz!**



ha nincs időpontja: érkezés a **BETEGIRÁNYÍTÓ (BETEGFELVÉTELI)** pulthoz,
ha van időpontja: érkezés a sorszám szerinti **SZAKRENDELÉSRE**

Kérni fogják:

- Személyes iratait (személyi igazolvány, lakcímkártya)
- TAJ kártyáját
- Beutalóját (amennyiben beutaló köteles szakrendelésre érkezik)
- Ellenőrzik a betegirányító / betegfelvételi pultnál vagy a szakrendelőben:
 - a személyazonosságot,
 - a társadalombiztosítási jogosultságot

A betegirányításhoz és a szakrendelésre a behívás nem érkezési, hanem előjegyzési sorrendben történik!

Aki késve érkezik, annak meg kell várni a szintén időpontra érkezett, de későbbre előjegyzett betegek ellátását!

A szakrendelés

A szakrendelésen kérhetik:

- Korábbi orvosi dokumentumait
- Gyógyszereinek és azok napi adagjának pontos listáját vagy gyógyszereit (célszerű egy átlátszó zacskóban elhozni)

Hozzon magával vizet, vagy *savmentes, rostmentes, tejmentes folyadékot*! Vérvétel esetén a folyadék cukormentes legyen!

Hasi ultrahang vizsgálat előtt csak kizárólag vizet ihat.

Tájékoztatjuk, hogy egy időpontfoglalással csak egy régió ultrahang vizsgálata történhet. Amennyiben kezelőorvosa több régió ultrahang vizsgálatát kérte, azokra külön-külön időpontot kell foglalnia.

VÉRVÉTEL

- Hódmezővásárhelyen a **vérvételi sorszámhúzó automata** a szakrendelői automata mellett található
- Makón a labor előterében található hasonló vérvételi sorszámhúzó automata.

Sorszámhúzás után fáradjon a vérvételi helyre!

- **Vérvétel kizárólag előjegyzés alapján történik.**
(Hódmezővásárhely: 62/532-374
• Makó: 62/511-162)

Időpontfoglalás, a lefoglalt **időpont ellenőrzése**,
szükség esetén a lefoglalt **időpont lemondása** céljából
telefonjára kérjük
telepítse az **Egészségablak** alkalmazást!

A **1812**-es telefonszámon
is tud szakrendeléseinkre
időpontot foglalni!



Elégedettség mérés

Kérjük, hogy a szakrendelőből való távozás előtt a kihelyezett eszközön **jelezze elégedettségének mértékét!**

**Kollégáink mindent megtesznek annak érdekében, hogy Ön a legjobb szakellátást kapja
és egészsége mielőbb helyreálljon!**

Mielőbbi gyógyulást kívánunk!

Mennyire elégedett szolgáltatásunk minőségével?



Visszajelzése fontos számunkra!